



# AUTORON

## OBRAZAC ZA ŽALBU

Datum žalbe: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Datum otkrivene pogreške: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

### INFORMACIJE ZA KUPCE

Ime i prezime

Sadašnja adresa za dostavu

Telefonski kontakt

E-mail

Opis oštećene robe

### INFORMACIJE O PROIZVODU NA KOJI VRŠI ŽALBA

Broj narudžbe

Naziv robe

Broj računa (porezni dokument)

Marka , Model, Tip, Godina proizvodnje

### Kako je predmetna roba oštećena?

(Podcrtaj ispravnu opciju)

**Prilikom korištenja robe**

**Ostalo**

Navedenu robu pošaljite zajedno s **OBRASCEM ZA PRIGOVORE** na adresu:

Autoron.hr - KNH Slovakia s.r.o.  
Stupničke Šipkovine 22,  
10255, Donji Stupnik  
Croatia

Pošaljite navedenu robu s potvrdom pošiljke (preporučeno) ili putem kurirske tvrtke. Reklamacija će biti riješena u roku od 30 dana od dana primitka reklamirane robe.

### Kako potraživati robu

1. Ispunite obrazac "Prigovor na robu" i pošaljite ga zajedno s robom.
2. Pošaljite priloženi račun uz robu, radi bolje identifikacije.
3. Postupanje po reklamaciji traje do 30 dana u skladu s važećim propisima od dana primitka robe.
4. Za reklamacije na proizvod koji je neispravan (npr. podloga prtljažnika ne odgovara za dati tip automobila), potrebno je vratiti robu, neoštećenu, nekorištenu i sa svim etiketama. U tom slučaju molimo Vas da pošaljete fotografiju kao osnovu za potvrdu prigovora. Fotografiju priložite robi koja je reklamirana, ili je pošaljite na e-mail: vratanie@autoobchod.sk također zajedno s "Obrazcem za reklamaciju robe".
5. Robu nemojte slati pouzećem, jer neće biti prihvaćena.
6. Preporučamo slanje robe kurirskom ili poštom uz opciju slanja robe kao "Preporučeno" ili s "Potvrdom pošiljke". Ne snosimo odgovornost za izgubljenu robu tijekom vašeg prijevoza.
7. Ako je reklamacija prihvaćena, roba će vam biti zamijenjena ili će sredstva biti doznačena na vaš broj računa.